

ТОО «bainoff» БИН: 231040003083 Адрес: г.Алматы, улица Богенбай батыр 241, офис 45 Тел: + 7 707 497 37 87 @mail: Bainoff@mail.ru		ЖПИС «bainoff» БСН: 231040003083 Мекен- жайы: Алматы қаласы, Бөгенбай батыр көшесі 241, кеңсе 45 Тел: + 7 707 497 37 87 @mail: Bainoff@mail.ru
---	---	---

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ № 126/26

г. Алматы

«05» января 2026 года

ТОО «bainoff», юридическое лицо, осуществляющее свою деятельность на основании Устава, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, в лице Директора **Ниеталиевой Аиды Алихановны**, действующего на основании Приказа №2 от 05 октября 2023 года, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны,

ТОО «Ясли-сад Айару», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора **Исмаиловой Самал Жумакадыровны**, действующей на основании Устава, с другой стороны, далее "Стороны", по отдельности "Сторона" заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

- 1.1. По настоящему Договору, **Исполнитель** обязуется проводить техническое обслуживание системы пожарной сигнализации и системы оповещения. Главной целью технического обслуживания является обеспечение максимально эффективной работы программного и аппаратного комплекса системы пожарной сигнализации Заказчика, оперативное решение возникающих проблем, далее по Договору Услуги.
- 1.2. Техническое обслуживание Оборудования включает в себя осуществление комплекса организационно-технических мероприятий планово-предупредительного характера в соответствии с требованиями технической документации в течение всего срока эксплуатации Оборудования.
Место нахождения Объекта Обслуживания, **Заказчика**, по адресу: Республика Казахстан, г.Алматы, Бостандыкский район, ул. Попова, дом 22.
Срок действия Договора 1 (один) год и вступает в силу со дня подписания его Сторонами, включая все его Приложения. Если по истечении срока действия Договора ни одна из сторон не изъявит желание расторгнуть Договор, то он считается продлённым на тех же условиях на неопределённый срок
- 1.3. Услуги считаются выполненными с момента подписания Сторонами Акта выполненных работ (реестр оказанных услуг), далее по тексту – Акт.

2. Термины их сокращения и определения, используемые в настоящем Договоре

- 2.1. **Технические Средства-ТС-** Совокупность оборудования пожарной сигнализации
- 2.2. **Техническое обслуживание-ТО-** комплекса организационно-технических мероприятий планово-предупредительного характера в соответствии с требованиями технической документации.
- 2.3. **Объект Наблюдения-ОН-**Объект Заказчика находящийся на Техническом Обслуживании.

3. Права и обязанности сторон

- 3.1. **Исполнитель имеет право:**

- 3.1.1. Отказаться от исполнения Договора по личным причинам.
- 3.1.2. Применить штрафные санкции при несвоевременной оплате Услуг Заказчиком, в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) % от суммы ежемесячной абонентской платы за каждый день просрочки, в течение всего периода задолженности.
- 3.1.3. Приостановить действие настоящего Договора, без официального предупреждения Заказчика, при задолженности Заказчиком за 2 (два) месяца предоставления Услуг, с 11 (одиннадцатого) числа 2 (второго) месяца задолженности, путем прекращения проведения ТО и выезда специалиста на объект Заказчика.
- 3.1.4. Приостановить действие настоящего Договора, в случаях: нарушения пломб Исполнителя.
- 3.1.5. Приостановить действие настоящего Договора, в случаях: установления факта ремонта Оборудования третьими лицами.
- 3.1.6. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке при задолженности Заказчика за 2 (два) месяца предоставления Услуг до 30 (тридцатого) числа 2 (второго) месяца задолженности.

3.2. Исполнитель обязуется:

- 3.2.1. Исполнять свои обязанности надлежащим образом, оказывая другой Стороне всевозможное содействие в исполнении ею своих обязательств.
- 3.2.2. Уведомить Заказчика о расторжении Договора в одностороннем порядке письменно (с указанием даты и времени) за 15 (пятнадцать) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения.
- 3.2.3. Предоставить счет на оплату Услуг до 10 (десятого) числа каждого месяца.
- 3.2.4. Предупредить Заказчика о запрете доступа посторонних лиц к ТС находящихся на обслуживании.
- 3.2.5. Содержать в тайне конфиденциальные сведения об ОН, сотрудниках Заказчика и условиях настоящего Договора.
- 3.2.6. Осуществлять техническое обслуживание ТС, проводить регламентные работы по графику, устранять технические неисправности ТС, обнаруженные самостоятельно Исполнителем, а также в случаях заявки Заказчика в устной или письменной форме в сроки не более 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления заявки Заказчика с оформлением Актом;
- 3.2.7. Устранить за свой счет все повреждения ТС на ОН в случае выхода из строя по техническим причинам, не зависящим от Заказчика.
- 3.2.8. Предоставить гарантию на работу источников автономного электропитания ТС и аккумуляторов в течение 1 (одного) года, при условиях:
 - а) отключения электропитания в городской сети не чаще 1 (одного) раза в сутки;
 - б) соответствия характеристик электропитания в сети: напряжение 220 ± 10 (двадцать плюс минус десять) В, частота 50 (пятьдесят) Гц;
- 3.2.9. Предоставить Заказчику по истечении каждого отчетного месяца Счет-фактуру и Акт, в сроки не позднее 10 (десяти) рабочих дней.
- 3.2.10. Осуществлять качественное обслуживание Оборудования и его элементов.
- 3.2.11. Информировать Заказчика о фактах выявления возможных причин выхода Оборудования из строя, а также обо всех технических изменениях в изделиях, влияющих на дальнейшее техническое обслуживание Оборудования.
- 3.2.12. Обеспечить проводимое обслуживание необходимыми материалами и инструментами, контрольно-измерительными приборами.
- 3.2.13. В случае вызова Заказчиком ответственное лицо Исполнителя прибывает по адресу, указанному Заказчиком, в минимальный срок не позднее шести часов со времени поступления заявки.
- 3.2.14. Выполнять работы силами квалифицированных специалистов с соблюдением при проведении работ Правил внутреннего трудового распорядка и техники безопасности, действующих на объекте Заказчика.

3.3. Заказчик имеет право:

- 3.3.1. Отказаться от исполнения Договора по личным причинам.

- 3.3.2. Расторгнуть **Договор** в одностороннем порядке при не выполнении обязательств Исполнителя.
- 3.3.3. Вызвать специалиста Исполнителя для устранения неисправности и технической поддержки.

3.4. Заказчик обязуется:

- 3.4.1. Исполнять свои обязанности надлежащим образом, оказывая другой **Стороне** всевозможное содействие в исполнении ею своих обязательств, создавая надлежащие условия для обеспечения сохранности товарно-материальных ценностей.
- 3.4.2. Оплатить оказываемые Исполнителем Услуги, путем абонентской платы согласно п.4.1. настоящего Договора.
- 3.4.3. Оплатить штрафные санкции при несвоевременной оплате Услуг **Заказчиком**, в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) % от суммы ежемесячной абонентской платы за каждый день просрочки, в течение всего периода задолженности.
- 3.4.4. Предоставить Исполнителю исполнительскую и проектную документацию на Оборудование. В течение срока действия настоящего Договора Заказчик обязан объективно и своевременно письменно извещать Исполнителя о произошедших изменениях в работе Оборудования.
- 3.4.5. Назначить от своей организации ответственное лицо для взаимодействия с Исполнителем и наделенного полномочиями приема работ, выполненных Исполнителем, подтверждая это своей подписью в Акте выполненных работ.
- 3.4.6. Объективно и своевременно письменно извещать Исполнителя о произошедших изменениях, неисправностях и неполадках в работе ТС. В экстренных случаях сообщать по тел.: +7(707) 497-37-87 с 09.00 до 19.00 час. в рабочие дни.
- 3.4.7. Обеспечить своевременный доступ Исполнителя к Оборудованию, находящемуся на техническом обслуживании и кабельным линиям, расположенным как на собственной территории, так и на территории третьих лиц, если там расположено обслуживаемое Оборудование.
- 3.4.8. Не допускать к Оборудованию для устранения неисправностей, внесенных изменений в схему блокировки посторонних лиц, не производить указанные работы своими силами.
- 3.4.9. Оплатить расходы по ремонту технических средств Исполнителя в случае выхода их из строя по доказанной вине **Заказчика** или несоответствия нормам характеристик электропитания в сети.
- 3.4.10. Принимать меры по своевременному ремонту и восстановлению сети электропитания, к которой подключена ТС.
- 3.4.11. Обеспечить бесперебойное включение рубильников электропитания, к которым подключена ТС, в ночное время.
- 3.4.12. Сообщить Исполнителю о проведении ремонта помещений, где установлены ТС, вследствие которого может потребоваться ее переустановка, в письменном виде за 10 (десять) рабочих дней до начала ремонта. Переустановка осуществляется за дополнительную плату.
- 3.4.13. Погасить всю задолженность с учетом пени при расторжении **Договора** в одностороннем порядке со стороны Исполнителя согласно п.3.1.4. настоящего Договора в сроки 10 (десяти) рабочих дней.
- 3.4.14. Уведомить Исполнителя о расторжении Договора в одностороннем порядке письменно (с указанием даты и времени) за 15 (пятнадцать) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения.
- 3.4.15. Подписать Акт в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения и направить его Исполнителю.

4. Цена договора

- 4.1.** Цена настоящего Договора составляет 8000(Восемь тысяч) тенге в месяц без НДС

5. Форма и порядок оплаты

- 5.1.** Оплата Заказчиком по настоящему Договору производится в форме абонентской платы на ежемесячной основе в порядке предоплаты до 10 (десятого) числа месяца, в который предоставляется услуга.
- 5.2.** Заказчик вправе произвести оплату за несколько месяцев вперед.
- 5.2.1.** Датой оплаты при безналичном расчете считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6. Ответственность сторон

- 6.1.** Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком только в пределах общей суммы настоящего договора.
- 6.2.** Исполнитель не несет ответственность за использование Заказчиком нестандартного оборудования, узлов, элементов и нелегального программного обеспечения.
- 6.3.** Исполнитель не несет ответственность за убытки Заказчика, прямые или косвенные (упущенная выгода, моральный ущерб), могущие возникнуть в результате временной неработоспособности Оборудования, находящегося в процессе ремонта.
- 6.4.** Исполнитель гарантирует, что передаваемая ему Заказчиком информация, в том числе персональные данные Заказчика, будет использоваться исключительно в целях исполнения настоящего Договора.
- 6.5.** Меры ответственности Сторон, не предусмотренные в настоящем Договоре, применяются в соответствии с нормами гражданского законодательства, действующего на территории РК.

7. Порядок разрешения споров

- 7.1.** Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.
- 7.2.** В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны после реализации предусмотренной законодательством процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством РК.

8. Форс-мажор

- 8.1.** Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если это неисполнение будет являться следствием таких возникших после заключения Договора обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, война или военные действия, массовые беспорядки и забастовки, решения уполномоченных органов государственной власти.
- 8.2.** Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств по настоящему Договору в срок, то он соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства. Если невозможность исполнения обязательства будет существовать свыше 3 (трех) месяцев, Стороны будут иметь право расторгнуть Договор без обязанности возмещения возможных убытков и текущих расходов.
- 8.3.** Стороны обязаны немедленно в любом случае, не позднее 5 (пяти) дней уведомить другую Сторону о наступлении форс-мажорных обстоятельств и предполагаемом сроке их действия и прекращения.

9. Заключительные положения

- 9.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон. Приложения к настоящему Договору составляют его неотъемлемую часть.
- 9.2. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания его Сторонами, включая все его Приложения.
- 9.3. Если по истечении срока действия Договора ни одна из сторон не изъявит желание расторгнуть Договор, то он считается продлённым на тех же условиях на неопределённый срок.
- 9.4. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах на русском языке. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из Сторон находится 1 (один) экземпляр настоящего Договора.

10. Юридические адреса сторон и банковские реквизиты

ИСПОЛНИТЕЛЬ:	ЗАКАЗЧИК:
ТОО «bainoff»	ТОО "Ясли-сад Айару"
БИН: 231040003083	ИИН: 220140009279
ИИК: KZ786017131000021125	ИИК: KZ20722S000012431293
БИК: HSBKZKZX	БИК: CASPKZKA
Банк: АО «НАРОДНЫЙ БАНК КАЗАХСТАНА» г. Алматы	Банк: АО "Kaspi Bank"
Юридический адрес: Адрес: г.Алматы, улица Богенбай батыр 241, офис 45	Юридический адрес: Республика Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, ул. Попова, дом 22
Тел: + 7 707 497 37 87	Тел: +77012222552
E-mail: bainoff@mail.ru	E-mail: sailar@mail.ru
 Директор: Нормалиева А.А.	 Директор: Исмаилова С.Ж.

05 января 2026 г.

05 января 2026 г